

# お客様マイページ(WebJITBOX)利用規約

お客様マイページ(WebJITBOX)をご利用いただく際の取扱いは、ヤマトボックスチャーター株式会社が定める「お客様マイページ(WebJITBOX)利用規約」によります。ご不明な点等は、各担当事業所へご確認ください。

## 第1章 総則

### 第1条(利用規約の適用)

1. ヤマトボックスチャーター株式会社(以下「当社」といいます。)は、この「お客様マイページ(WebJITBOX)利用規約」(以下「本規約」といいます。)に基づき、「お客様マイページ(WebJITBOX)」(以下「本サービス」といいます。)を提供します。
2. 当社は、本規約の内容に同意した者(以下「ユーザー」といいます。)に対して本サービスを提供します。
3. 当社は、本サービスの申込をもって、ユーザーが本規約に同意したものとみなします。

### 第2条(本規約の範囲)

1. 当社が、本規約の他に、本サービスを提供する手段又は媒体を通じて随時ユーザーに公表する「ご案内」「ご利用上の注意」「サービスマニュアル」等の本サービス利用上の決まりやその他のご利用条件等の告知(以下併せて「利用規約等」といいます。))は、名目の如何にかかわらず本規約の一部を構成するものとします。
2. 本規約の定めと利用規約等の定めが異なる場合、当該利用規約等の定めが優先して適用されるものとします。

### 第3条(当社からの通知)

1. 当社又は当社が指定する者(以下「当社」といいます。)からユーザーへの通知は、利用規約等に特別の定めがない限り、通知内容を電子メール、書面又は当社らのホームページに掲載するなど、当社らが適当と判断する方法により行います。
2. 前項のうち、ユーザーへの通知を電子メール送信又は当社らのホームページに掲載する方法により行う場合は、電子メールの送信時又はホームページへの掲載時に通知がなされたものとします。

### 第4条(本規約の変更)

1. 当社は、ユーザーの事前の承諾を得ることなく本規約を随時変更することがあります。この場合の本サービスの利用条件等は、変更後の本規約によるものとします。
2. また、変更後の本規約については、当社らが別途定める場合を除き、当社らが前条に定める手段を通じて通知した時点から効力を生ずるものとします。

### 第5条(準拠法)

1. 本規約に関する準拠法は、日本法とします。

### 第6条(専属的合意管轄裁判所)

1. ユーザーと当社らとの間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所又は当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第2章 ユーザーとアカウント

### 第7条(ユーザーの地位)

1. ユーザーは、あらかじめ当社らの書面による承諾がない限り、本規約上の地位や、本規約に基づく権利又は義務の全部又は一部を他に譲渡してはならないものとします。

### 第8条(利用申込とユーザー資格)

1. 当社は、別途定める方法にてユーザーからの利用申込を受け付け、必要な審査・手続等を経た後に利用申込を承認し、利用契約を締結したユーザーに、本サービスの使用权(以下「ユーザー資格」といいます。)を付与します。
2. 当社は、ユーザー資格を付与するにあたり、当該ユーザーと他のユーザーとを識別するため、任意の一組のアカウントとパスワード(以下「アカウント情報」といいます。)を付与します。
3. ユーザー資格は、本規約違反等によって一時的に停止される場合を除き、利用契約が終了しない限り、継続して与えられるものとします。ただし、モニタ利用など、当社らが利用期間及び利用登録の制限を設けた場合はこの限りではありません。

### 第9条(申込の不承認)

1. 当社は、審査の結果、利用申込者が以下のいずれかに該当することが判明した場合、その者の利用申込を承認しないことがあります。
  - (1)本サービスの利用申込の際に虚偽の届出をしたことが判明した場合。
  - (2)以前、利用契約を当社らから解除されたことがある場合、又は本サービスの利用が申込時点で一時停止中である場合。
  - (3)利用申込者への本サービスの提供が、業務上又は技術上著しく困難であると認められた場合。

### 第10条(登録情報の変更)

1. ユーザーは、第8条第1項の利用申込において届け出る必要のある住所や商号など、本サービスの提供に必要な情報(以下「登録情報」といいます。))に変更があった場合は、速やかに当社らに所定の方法で変更の届出を行うものとします。

### 第11条(本サービスの解約)

1. ユーザーは、本サービスの利用を終了する場合は、当社らに所定の方法で本サービスの解約の届出を行うものとします。
2. 前項の届出は、解約予定月の前月末日までに当社らに対して行うものとします。ただし、末日が土・日・祝日及び当社らが定める休日にあたる場合は、その前日までに行うものとします。

### 第12条(アカウントの登録及び変更)

1. 当社は、サービス提供の便、セキュリティ向上などの必要に応じて、本サービスの利用登録後に、第8条でユーザーに付与したアカウント情報を変更することがあります。
2. ユーザーは、前項の目的を妨げない限りにおいて、所定の手続により、本サービスの利用登録後に、第8条で当社らから付与されたアカウント情報を変更することができます。
3. 当社は、前項の変更登録を行わなかったことによりユーザーが不利益を被ったとしても、何らの責任を負わないものとします。

### 第13条(アカウント情報の管理責任)

1. ユーザーは、アカウント情報を第三者に使用させてはならず、譲渡、売買、買入等を行ってはならないものとします。
2. ユーザーは、本規約に基づき付与されたアカウント情報の管理、使用について一切の責任を負うものとし、当社らに損害を与えてはならないものとします。
3. ユーザーは、自己のアカウント情報の使用による本サービスの利用(第三者による使用を含みます)に関して、一切の債務及び責任を負担するものとします。

### 第14条(登録情報の利用)

1. 当社は、ユーザーより得た登録情報を、本サービスを提供する目的のために利用します。
2. 当社は、登録情報に誤りがある場合は、本サービスの利用登録又は提供を拒否することができるものとします。

## 第3章 サービスの提供

### 第15条(本サービスの提供)

1. 本サービスの提供区域は、別に定める場合を除き、日本全国とします。
2. 本サービスの利用可能時間は毎日0時から24時までとします。ただし、第18条に該当する場合を除きます。

### 第16条(本サービスの利用)

1. ユーザーは、第21条に定める設備等により当社らが提供する本サービスのサーバーシステム(以下「システム」といいます。))に指定のアカウント情報で接続することにより利用します。ただし、ユーザーは、本サービスの利用にあたって第6章に定める利用料金を負担するものとします。
2. 当社は、前項の場合において、当該設備等とシステムとの間で接続不良その他の問題が発生したとしても、一切の責任を負わないものとします。

### 第17条(本サービスの内容変更及び廃止)

1. 当社は、ユーザーに対する事前の通知なくして本サービスの内容や名称を変更することがあります。当該変更には、サービス内容の部分的改廃が含まれますが、これらに限定されるわけではありません。
2. 当社は、自己の判断により、ユーザーごとに本サービスの提供範囲や利用料金について、設定や変更を行うことができるものとします。
3. 当社は、ユーザーに対する事前の通知を行うことにより本サービスを

廃止することができるものとします。

#### 第18条(本サービスの一時的な中断)

1. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、本サービスの提供を一時的に中断できるものとします。
  - (1) システム等の保守を定期的に又は緊急に行う場合。
  - (2) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合。
  - (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合。
  - (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合。
  - (5) その他運用上又は技術上の理由によって当社が本サービスの運用を一時的に中断する必要があると判断した場合。
2. 当社は、前項の規定により本サービスの運用を中断するときは、あらかじめユーザーに通知します。ただし、緊急でやむを得ない場合は、この限りではありません。
3. 当社は、第1項各号のいずれかの事由、又はその他の事由により本サービスの提供の遅延又は中断等が発生したとしても、これに起因するユーザー又は第三者が被った損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### 第19条(当社からの情報配信)

1. 当社は、当社の都合又は必要に応じて、ユーザーに対し適宜情報を配信することができるものとし、ユーザーはこれを承諾するものとします。配信は第3条第1項に定める方法のうち、当社が適当と判断するものにより行います。

#### 第20条(商品等の広告)

1. 当社は、必要に応じて、前条で発信する情報に、当社らの商品等の広告を掲載することができるものとします。

### 第4章 ユーザーの義務

#### 第21条(設備等)

1. ユーザーは、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての機器を、自己の費用と責任において準備し、本サービスを利用可能な状態に置きます。また、自己の費用と責任で、任意の電気通信回線を經由して当社が設置するシステムに接続するものとします。

#### 第22条(禁止事項)

1. ユーザーは、本サービスの利用にあたって、以下に該当する行為又はそのおそれのある行為を行ってはならないものとします。
  - (1) 公序良俗に反する行為。
  - (2) 法令に違反する行為。
  - (3) 犯罪行為及び犯罪行為に結びつく行為。
  - (4) 本サービスの運営を妨害する行為。
  - (5) 他のユーザーのアカウントやパスワードを不正に使用する行為。
  - (6) 第三者に不利益を与える行為。
  - (7) その他当社が不適切と判断する行為。
2. 当社は、前項各号の禁止事項を行ったユーザーに対し、第29条ないし第32条の各項の規定により、ユーザー資格の停止などの措置を行うことがあります。

#### 第23条(自己責任の原則)

1. ユーザーは、ユーザーによる本サービスの利用に関してなされた一切の行為について全ての責任を負います。
2. ユーザーは、本サービスの利用に伴い、第三者から問合せを受け、クレーム等が通知された場合は、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
3. ユーザーは、第三者の行為に対する要望、疑問もしくはクレームがある場合は、当該第三者に対して直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
4. ユーザーは、本サービスの利用により当社ら又は第三者に対して損害を与えた場合(ユーザーが本規約上の義務を履行しないことにより第三者又は当社が損害を被った場合を含みます。)、自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとします。

#### 第24条(私的利用の範囲外の利用禁止)

1. ユーザーは、本サービスを通じて入手したいかなるデータ、情報、ソフトウェア等(以下併せて「データ等」といいます。)の著作物についても、著作権法に違反して複製、譲渡、公衆送信等することはできません。
2. ユーザーは、前項に違反する行為を第三者にさせることはできません。

#### 第25条(機密情報・個人情報の取扱い)

1. ユーザーは、本サービスで提供されるデータ等に第三者の機密情報、個人情報等が含まれることを認識し、当該データ等を利用するにあたっては、当該第三者と利用に関して必要な契約等を締結するものとします。
2. 当社は、ユーザーが前項に規定する第三者の機密情報、個人情報等を利用するにあたり、当該第三者又はその他の第三者との間で生じた紛争等に関して、一切責任を負わないものとします。ただし、当社らの故意又は重大な過失による場合はこの限りではありません。
3. 当社は、本サービス提供のために必要な範囲内において、ユーザーの機密情報、個人情報等を第三者に提供し、その取扱いの全部又は一部を当該第三者に委託することができるものとします。

### 第5章 当社らの義務

#### 第26条(本サービス用設備等の障害等)

1. 当社は、本サービスの提供又は利用について障害があることを知ったときは、可能な限り速やかに利用者にもその旨を通知します。
2. 当社は、当社が設置したシステムに障害が生じたことを知ったときは、速やかにシステムを修理又は復旧します。
3. 当社は、システムのうち、本サービス用設備に接続する当社が借り受けた電気通信回線について障害があることを知ったときは、当該電気通信回線を提供する電気通信事業者に修理又は復旧を指示します。
4. 当社は、システム等の設置、維持及び運用に係る作業の全部又は一部(修理又は復旧を含みます。)を自己と同等の義務を課した上で当社の指定する第三者に委託することができるものとします。この場合、当社は当該第三者と連携して責任を負うものとします。

#### 第27条(通信の秘密)

1. 当社は、ユーザーの登録情報や通信記録の開示については、必ず事前に当該ユーザーの承認を得るものとします。ただし、本サービスの提供に必要な範囲で第25条3項及び第26条4項に定める各第三者に開示する場合は、この限りではありません。
2. 前項の規定にかかわらず、当社らは、次の各号に定める場合には、前項に規定するユーザーの登録情報等を開示することがあります。
  - (1) 法律、裁判所、行政機関の命令により開示する必要がある場合
  - (2) 当社らの権利、財産を保護し、又は防御するために必要な場合。
  - (3) 緊急事態においてシステムの安全性を保護する必要がある場合。
  - (4) その他本サービスを維持するために必要であると当社らが合理的な理由により判断した場合。

### 第6章 利用料金

#### 第28条(利用料金等)

1. ユーザーは、本サービスの利用にあたって、一部有料サービス(以下「利用料金等」といいます。)の利用については、当社が指定する期日までに、当社らが定める方法により、当社の指定する銀行口座に振込むことにより支払うものとします。振込手数料は、ユーザーが負担するものとします。
2. 当社は、前項に定める利用料金等の金額及び支払方法を事前に通知の上変更することができるものとします。
3. 当社は、理由の如何を問わず、この規約に別段の定めがない限り、既に支払われた利用料金等の払い戻しに一切応じないものとします。
4. 本サービスの利用登録や利用の際に発生する通信費用はユーザーの負担とし、ユーザーが当該電気通信事業者等の定める支払条件に従い支払を行うものとします。
5. ユーザーは、本サービスの料金その他利用契約上の債務について支払を怠った場合には、支払期日の翌日から支払日までの日数について、年 14.6%の割合で計算して得た額を遅延損害金として当社らに支払うものとします。

### 第7章 利用の制限・停止及び解除

#### 第29条(情報等の削除等)

1. 当社は、ユーザーによる本サービスの利用が第22条第1項の各号に該当する場合、当該利用に関し他者から当社らに対してクレーム、請求等がなされ、かつ当社らが必要と認めた場合、又はその他の理由で本サービスの運営上不適当と当社らが判断した場合は、ユーザーに対し、次の措置のいずれか又はこれらを組み合わせて講ずることがあります。
  - (1) 第22条の各号に該当する行為をやめるように要求します。
  - (2) 他者との間で、クレーム等解消のための協議を行うよう要求します。
  - (3) ユーザーに対して、表示した情報の削除を要求します。
  - (4) 事前に通知することなく、ユーザーが発信又は表示する情報の全部もしくは一部を削除し、又は他者が閲覧できない状態に置きます。
2. 前項の措置は第23条に定めるユーザーの自己責任の原則を否定する

ものではなく、前項の規定の解釈、運用に際しては自己責任の原則が尊重されるものとします。

### 第30条（利用の停止）

1. 当社は、ユーザーが次の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスの利用を一時的に停止することがあります。
  - (1) 支払期日を経過しても本サービスの利用料金を支払わない場合。
  - (2) 本サービスの利用料金の決済に用いる、ユーザーが指定する預金口座の利用が解約その他の理由により認められなくなった場合。
  - (3) 本サービスの利用が第22条第1項の各号のいずれかに該当する場合。
  - (4) 前条第1項第1号ないし第3号の要求を受けたユーザーが、当社の指定する期間内に当該要求に応じない場合。
  - (5) 前各号の他本規約に違反した場合。
2. 当社は、前項の規定により本サービスの利用を停止するときは、あらかじめ停止の理由を当該ユーザーに通知します。ただし、緊急でやむを得ない場合は、この限りではありません。
3. 当社が第1項の措置をとったことで、当該ユーザーが本サービスを利用できず、これにより損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負わないものとします

### 第31条（当社による契約解除）

1. 当社は、前条の規定により、本サービスの利用を停止されたユーザーが停止後7日以内にその停止事由を解消又は是正しない場合は、ユーザー資格を抹消し、本サービスの利用契約を解除できるものとします。
2. 当社は、本サービスの利用申込が成立した後になって、ユーザーが次のいずれか一つに該当することが明らかになった場合、前条及び前項の規定にかかわらず、本サービスの利用契約を当該ユーザーへの通知なしに即時解除することができます。
  - (1) ユーザーが振り出した手形又は小切手が不渡りとなったとき、ユーザーが公租公課の滞納処分を受けたとき、支払停止、仮差押、差押、競売、破産手続開始、会社更生手続開始、民事再生手続開始もしくは特別清算開始の申立があるなど、本サービスの利用料金等の支払を怠るおそれがあることが明らかとなったとき又はその他債務の履行が困難と想定されるとき。
  - (2) 当該ユーザーへの本サービスの提供に関し、業務上又は技術上の著しい困難が認められる場合。
3. 本条により本サービスの利用契約の解除がなされた場合には、ユーザーは、当社に対する一切の債務についての期限の利益を失い、当社に対し、ただちに残存する債務の全額を弁済するものとします。

### 第32条（当社によるユーザー資格の一時停止等）

1. 第30条第2項の定めにかかわらず、当社は、以下のいずれかに該当する場合は、当該ユーザーの了承を得ることなく、当該ユーザーに付与したユーザー資格の使用を一時的に停止することがあります。
  - (1) 電話、FAX、電子メール等による連絡がとれない場合。
  - (2) ユーザー宛てに発送した郵便物が当社に返送された場合。
  - (3) 前二号の他、当社が緊急性が高いと認めた場合。
2. 当社が前項の措置をとったことで、当該ユーザーが本サービスを利用できず、これにより損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

### 第33条（データ削除）

1. 当社は、理由の如何を問わず本サービスの利用契約が終了した場合、相当の期間をおいた後に、当該ユーザーに提供するデータベースを削除します。
2. 当社は、ユーザーによって出荷指示データがセットされた時から3ヶ月を超過した出荷指示データを削除します。
3. 当社は、前項の措置に起因する結果に関し、一切の責任を負わないものとします。

### 第34条（本規約違反等への対処）

1. 当社は、ユーザーが本規約に違反した場合、もしくはそのおそれのある場合、ユーザーによる本サービスの利用に関して他者から当社にクレーム・請求等がなされ、かつ当社が必要と認めた場合、又はその他の理由で不適当と当社が判断した場合は、当該ユーザーに対し、次のいずれか又はこれらを組み合わせて講ずることがあります。
  - (1) 本規約に違反する行為又はそのおそれのある行為をやめること、及び同様の行為を繰り返さないことを要求します。
  - (2) ユーザーが違反の状態を解消した後、当社が利用再開を承認するまでの間、ユーザー資格を一時的に停止します。
  - (3) ユーザー資格を抹消し、本サービスの利用契約を解除します。
2. 第1項の規定は当社に同項に定める措置を講ずべき義務を課すものではありません。また、当社は、当社が第1項各号に定める措置に起因する結果に関し、一切の責任を負わないものとします。

3. 第1項第2号の措置は、当社の裁量により事前にユーザーに通知することなく行うことがあります。

## 第8章 損害賠償等

### 第35条（免責事項）

1. 本サービスの内容は、当社がその時点で提供可能なものとし、ユーザーに対する当社の責任は、ユーザーが支障なく本サービスを利用できるよう、善良なる管理者の注意をもってサービスを運営することに限られるものとします。本サービスの遅延、変更、中断、中止もしくは廃止及び本サービスにおける登録情報や受信保存データの流失あるいは消失等、又はその他本サービスに関連して発生したユーザーの損害について、当社は何らの責任も負いません。
2. 当社は、当社が提供するデータ等、第三者が登録するデータ等について、その安全性、正確性、確実性、有用性等に関し、いかなる保証も行いません。
3. 当社は、本サービスのアカウント、パスワードが第三者に利用された場合でも、それらの全てが一致している限り、その利用を当該ユーザーからの利用とみなして本サービスを提供するものとし、これにより当該ユーザーが損害を被った場合でも、当該ユーザーの故意過失にかかわらず一切の責任を負いません。この場合、ユーザーは、当該第三者によるサービスの利用にかかわる債務の一切を負担するものとします。ただし、当社の故意、もしくは重大な過失による場合は除きます。
4. 当社は、通信機器及びコンピューター等の設備障害ならびに電気通信回線障害等から生じる本サービスの使用不能、停止、遅延、誤作動、データ損失などによってユーザー又は第三者が被った一損害について、一切の責任を負いません。
5. 電子メールアドレスがユーザーの責任により、ユーザーの意図された者以外のアドレスになっていた場合における全ての損害については、一切の責任を負いません。
6. 当社は、交通事情等により、ユーザーから当社に申し込まれた受取り希望日・時間通りに配達されない場合に生じる全ての損害について、一切の責任を負いません。

### 第36条（損害賠償）

1. 当社の責に帰すべき事由により、ユーザーが本サービスを一切利用できない状態（以下「利用不能」といいます。）に陥った場合は、当社は、前条その他の規定により当社の責任が免責される場合を除き、当社が当該ユーザーにおける利用不能を知った時から起算して24時間以上利用不能が継続した場合に限り、月額基本料金（基本料金が無い場合は過去3ヶ月の当該サービスの料金の平均額）の30分の1に、利用不能の日数を乗じた額（円未満切り捨てとします。以下「賠償額」といいます。）を限度として、ユーザーに現実に発生した損害を賠償します。

ただし、天災地変等当社の責に帰さない事由により生じた損害、当社らの予見の有無に関わらず特別の事情から生じた損害、逸失利益を含む間接損害については、当社は賠償責任を負わないものとします。また、ユーザーが当社らに対して損害賠償請求をし得ることとなった日から3ヶ月を経過する日までに賠償請求をしなかった場合は、ユーザーは、当該請求を行う権利を失うものとします。
2. 当社は、前項に基づいて請求された損害につき、以下のいずれかの方法、又はこれらを組み合わせる方法により賠償します。
  - (1) 後に当社らから請求する本サービスの利用料金から賠償額に相当する金額を減額する方法
  - (2) 賠償額に相当する本サービスの使用権を付与する方法
3. 利用不能が当社らの故意又は重大な過失により生じた場合には、第1項及び第2項は適用されないものとします。

### 附則

本規約は2015年4月1日から適用されます。